

Výzva ERÚ a MPO

Praha 14. října 2021

Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO) společně s Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) sděluje všem zákazníkům dodavatelů energií ze skupiny BOHEMIA ENERGY entity:

- **Od 14. října 2021 doporučujeme nehradit** už žádné další zálohové platby za elektřinu společně se skupinou Bohemia Energy.
- **Od 17. října 2021 doporučujeme nehradit** už žádné další zálohové platby za plyn společně se skupinou Bohemia Energy.

S ohledem na to, že společnosti skupiny BOHEMIA ENERGY entity už ztratily nebo ztratí možnost dodávat elektřinu (14. října 2021) a plyn (17. října 2021), není na místě uvedeným společně od uvedených dat dále zálohové platby hradit. Konkrétně jde o společnosti BOHEMIA ENERGY entity s.r.o., COMFORT ENERGY s.r.o., Energie ČS, a.s., Europe Easy Energy a.s. a X Energie, s.r.o.

O dodávku energie lidé nepřijdou, nastupuje automaticky **dodavatel poslední instance**, který bude odběratele informovat o dalším vývoji, ceně a podmínkách.

ERÚ a MPO také veřejnost upozorňují: „*Nezapomeňte si zrušit veškeré trvalé platby těmto společně.*“

Zároveň Ministerstvo průmyslu a obchodu a Energetický regulační úřad vyzývá dodavatele energií skupiny BOHEMIA ENERGY entity, aby:

- Zajistili včasné mimořádné vyúčtování za dodávky elektřiny a plynu u všech svých zákazníků.
- Předali detailní informace dodavatelům poslední instance o odběrných místech zákazníků.

Aby lidé, kterých se ukončení činnosti výše uvedených firem týká, **měli potřebné informace**, od zítřejšího rána je bude kromě Energetického regulačního úřadu poskytovat také **speciální informační linka** Ministerstva průmyslu a obchodu na **telefonním čísle 1212**. A to každý pracovní den od 8:00 do 16:00 h.

Zároveň MPO a ERÚ na svých webech - www.mpo.cz a www.eru.cz - zveřejní a bude průběžně aktualizovat **nejčastější otázky a odpovědi**.

Kontakty pro média:

Michal Kebort
tiskový mluvčí ERÚ
dislokované pracoviště Praha
A: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7
M: 724 060 790, E: tiskove@eru.cz

Štěpánka Filipová
tisková mluvčí MPO
Na Františku 32, 110 15 Praha 1
M: 724 302 802
E: press@mpo.cz

Pozor na energošmejdy, kteří teď spotřebitelům nabízejí „pomoc“

Energetický regulační úřad (ERÚ) zachytil první stížnosti na energetické šmejdy, kteří se snaží zneužít ukončení dodávek energií od společností ze skupiny Bohemia Energy. Spotřebitelům nabízejí pomoc s výběrem nového dodavatele, jejich služby ale mohou přivést zákazníky do ještě větších problémů.

„Šmejdi opět dokazují, proč si své jméno zaslouží. Znovu se vydávají za pracovníky našeho úřadu, nebo si rovnou vymýšlejí pohádky o úřadu zcela novém, který má pomáhat lidem, kteří nyní spadají pod dodavatele poslední instance. Stížností zatím máme jen několik desítek, ale spotřebitelé si svou chybu většinou uvědomí až později, když po nich někdo vymáhá pokuty, což je pozdě. Proto naše varování přichází teď, než stížností budou tisíce,“ říká **Ladislav Havel, člen Rady ERÚ.**

To, že telefonát nepochází z ERÚ ani jiného úřadu, lidé poznají snadno. Žádný úřad totiž neprodává energie a nesmí doporučovat konkrétní dodavatele energií. Dalším charakteristickým rysem podvodníků bývá tvrzení, že nic není závazné a lidé si své rozhodnutí mohou kdykoliv rozmyslet.

Podobné rádoby nezávazné nabídky bývají samozřejmě závazné. Spotřebitel totiž může smlouvu uzavřít i po telefonu. Dostat se z ní bývá o poznání složitější, a když od smlouvy nestihne včas odstoupit, do 14 dnů, končí taková nabídka zpravidla sankcí.

„Napřímo se mohou lidem ozvat například dodavatelé poslední instance, ale i ti většinou posílají dopisy, nebo spotřebitelé volají jim, ne naopak. Nejste-li si jistí, s kým hovoříte po telefonu, je postup jednoduchý. Nechte si zaslat smlouvu písemně. Žádný ze slušných dodavatelů Vás nebude nutit, abyste odsouhlasili do sluchátka něco, nad čím se potřebujete pořádně zamyslet,“ doplňuje **Markéta Zemanová, členka Rady ERÚ.**

V současnosti řeší ERÚ se spotřebiteli především dotazy týkající se přechodu do režimu dodavatele poslední instance, kterých přicházejí denně stovky. V běžných časech ale spotřebitelé potřebují pomoc nejčastěji právě kvůli nekorektnímu jednání zprostředkovatelů, kteří stojí za více než polovinou spotřebitelských podání na úřad. Kompetence nad zprostředkovateli přitom ERÚ bude mít až od příštího roku, přičemž ani registr zprostředkovatelů nevyčistí trh od nekalých praktik hned.

Kontakt:

Energetický regulační úřad
www.eru.cz

sídlo úřadu

A: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
T: 564 578 666, E: podatelna@eru.cz

Kontakt pro média:

Michal Kebort
tiskový mluvčí ERÚ

dislokované pracoviště Praha
A: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7
M: 724 060 790, E: tiskove@eru.cz

OTÁZKY A ODPOVĚDI v kontextu s ukončením činností společnosti Bohemia Energy a dalších firem ze skupiny Bohemia Energy entity

Dodavatel zkrachoval, co mám teď dělat?

Zákazníci z řad spotřebitelů i firem o energie nepřijdou. O nepřetržitou dodávku elektřiny nebo plynu se u nich postarají dodavatelé poslední instance (DPI), to jsou hlavní dodavatelé na daném území, resp. kraji. Klienty sami zkontaktují. Jde o subjekty na trhu s elektřinou a zemním plynem, který má v podobných situacích povinnost dodávat zákazníkům energie za ceny stanovené Energetickým regulačním úřadem (ERÚ). Aktuální informace o nastoupení DPI zveřejňuje bezprostředně na svých webových stránkách operátor trhu.

Kdo mi teď bude dodávat energie?

V případě dodávek elektřiny zákazníci dočasně převezmou společnosti E.ON, Pražská energetika a ČEZ Prodej. Dodávky plynu zajistí E.ON, Pražská plynárenská a Innogy.

Elektřina			
území	jižní části ČR	hl. m. Praha a blízké okolí	zbytek ČR (střed a sever)
dodavatel	E.ON Energie, a.s.	Pražská energetika, a.s.	ČEZ Prodej, a.s.
distributor	EG.D, a.s.	PREdistribuce, a.s.	ČEZ Distribuce, a. s.

Plyn			
území	Jihočeský kraj	hl. m. Praha a blízké okolí	zbytek ČR
dodavatel	E.ON Energie, a.s.	Pražská plynárenská, a.s.	innogy Energie, s.r.o.
distributor	EG.D, a.s.	Pražská plynárenská Distribuce, a.s.	GasNet, s.r.o.

Kdy mi začne dodavatel dodávat energie?

Dodavatel poslední instance nastupuje okamžitě a energie od něj lidé mohou odebírat nejdéle půl roku. Kdykoliv během této doby si mohou vybrat nového řádného dodavatele a přejít k němu bez jakýchkoliv omezení. I pokud měli s původním dodavatelem uzavřenou smlouvu na dobu určitou, ta v rámci DPI již neplatí. Není třeba, aby klient někam volal nebo chodil, dodavatel poslední instance se ozve sám.

Hrozí mi v souvislosti s ukončením dodávkové smlouvy s Bohemia Energy nějaké sankce?

Nehrozí. S přechodem k novému dodavateli, stejně jako s přechodem do režimu DPI, nejsou spojeny žádné sankce. Neoprávněný odběr zde nehrozí, není třeba provádět úkony změny dodavatele, vše je automatické.

Můžu zadat samoodečet k datu ukončení dodávkové smlouvy s Bohemia Energy?

Ano, můžete. V takovém případě je třeba kontaktovat nového dodavatele (nebo dodavatele poslední instance), kterému samoodečet nahlásíte.

Do kdy si musím sjednat nového dodavatele?

Novou smlouvu s novým dodavatelem je třeba uzavřít do šesti měsíců od převzetí dodavatelem poslední instance, v opačném případě hrozí finanční újma. Odběr energií od dodavatele poslední instance je totiž po uplynutí půl roku považován za neoprávněný a hrozí nejen přerušení dodávek, ale i vymáhání náhrady za vzniklé škody. V krajních případech může dokonce dojít i k odmontování elektroměru či plynoměru.

Kolik budu platit dočasnému dodavateli?

Podmínky dodávky včetně uplatňované ceny je Vám dodavatel poslední instance povinen oznámit. Cena, za kterou bude dodavatel poslední instance energie dodávat, není přímo regulovaná, řídí se však pevnými pravidly. DPI do ní může promítnout například vyšší administrativní náklady spojené s přebíráním zákazníků na krátkou dobu. Tlak na ceny elektřiny a plynu teď však vyvíjejí především vysoké ceny na burze, kde dodavatelé energie nakupují, DPI nevyjímaje. Většího zdražení se tak v rámci DPI mohou dočkat zejména lidé, kteří u původního dodavatele měli starší smlouvy s (z dnešního pohledu) výhodnou cenou. Energetický

regulační úřad bude výpočet cen pečlivě kontrolovat, zda odpovídá zákonu a zahrnuje pouze oprávněné náklady.

Můžu zůstat u dodavatele, který mě převezme?

Ano. Zákazníci mají možnost zůstat u společnosti, která je po krachu jejich původního dodavatele převzala. Je ale třeba s novým dodavatelem uzavřít smlouvu. Ceny uvedené ve smlouvě se ale budou od těch stanovených ERÚ zřejmě lišit. Nejdůležitější je, aby si klienti předem nového dodavatele energií prověřili a seznámili se s obchodními podmínkami a ceníkem.

Kdy nastupují dodavatelé poslední instance za společnosti skupiny BOHEMIA ENERGY entity? *

Dodavatelé poslední instance nastupují u společností skupiny Bohemia Energy entity v případě elektřiny od 14. října 2021 a v případě plynu od 17. října 2021.

Kdy mi zaniká původní smlouva?

Závazek s předmětem dodávky plynu a elektřiny mezi původním dodavatelem a zákazníkem zaniká zahájením dodávek dodavatelem poslední instance.

Jak je to s aktuálními platbami (zálohami) u BOHEMIA ENERGY?

Upozorňujeme zákazníky, které mají nastaveno u svých platebních institucí strhávání zálohových plateb, aby nezapomněli tuto věc řešit. S ohledem na to, že společnosti skupiny BOHEMIA ENERGY entity již ztratily nebo ztratí možnost dodávat elektřinu (14. října 2021) a plyn (17. října 2021), není na místě dále uvedeným společností (od uvedených dat) zálohové platby hradit.

Zákazníkům dále připomínáme nutnost upravit sjednaný způsob platby za dodávku elektřiny nebo plynu (SIPO, trvalý příkaz).

Kdy mohu očekávat vyúčtování od původního dodavatele?

Společnosti skupiny Bohemia Energy entity mají podle zákona všem spotřebitelům provést mimořádné vyúčtování dodávky elektřiny a plynu. S ohledem na vysoké množství zákazníků, u nichž se bude vyúčtování provádět, doporučujeme trpělivost. Doporučujeme zjistit lhůty pro provedení vyúčtování uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP). Pokud v této lhůtě či v horizontu přibližně měsíce (není-li lhůta ve VOP) vyúčtování neobdržíte, kontaktujte přímo svého původního dodavatele.

*

X Energie, s.r.o.

Europe Easy Energy a.s.

Energie ČS, a.s.

COMFORT ENERGY s.r.o.

BOHEMIA ENERGY entity s.r.o.

Kam se můžu obrátit pro radu?

Využít lze linku Ministerstva průmyslu a obchodu 1212, průběžně aktualizované informace jsou i na webu www.mpo.cz a na webu Energetického regulačního úřadu www.eru.cz.

Kontakty na dodavatele poslední instance:

- ČEZ - <https://www.cez.cz/cs/dpi>
- E.ON - <https://www.eon.cz/radce/zelena-energie/ceny-energie/dodavatel-posledni-instance/>
- Pražská energetika - <https://www.pre.cz/cs/domacnosti/>
- Pražská plynárenská - <https://www.ppas.cz/>
- Innogy - <https://www.innogy.cz/>